

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΕΔΙΒΙΜ/ΟΠΑ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΚΕΔΙΒΙΜ/ΟΠΑ, εφεξής «Κέντρο») παρέχει προγράμματα επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης που βασίζονται στην σύγχρονη δια ζώσης εκπαίδευση, στην σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, στην ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση και σε συνδυασμό αυτών. Δεσμεύεται για την αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών και την απόλυτη ικανοποίηση των εκπαιδευόμενων, μέσα από ένα οργανωτικό περιβάλλον που στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας των υπηρεσιών που προσφέρει, στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) και της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, η Διοίκηση του Κέντρου συνδέει τη στρατηγική του Κέντρου με τη στρατηγική του ΟΠΑ. Δεσμεύεται δε μέσω της στρατηγικής του σε συγκεκριμένους βασικούς στόχους ποιότητας που ανασκοπούνται κατά τακτά διαστήματα και που αποβλέπουν:

- Στην χρήση σύγχρονων μεθόδων διδασκαλίας κατά τα διεθνώς αναγνωρισμένα κριτήρια, πρότυπα και καλές πρακτικές.
- Στην κάλυψη του συνόλου των γνωστικών αντικειμένων του ΟΠΑ.
- Στην ορθολογική δομή των προγραμμάτων σπουδών σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τη σύνδεσή τους με την αγορά εργασίας.
- Στη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών του.
- Στη βελτίωση της ταχύτητας εξυπηρέτησης των αποδεκτών των υπηρεσιών.
- Στη μείωση των παραπόνων των αποδεκτών υπηρεσιών και βελτίωση της ικανοποίησής τους.
- Στην προσφορά προγραμμάτων που θα συμπληρώνουν, εκσυγχρονίζουν ή/και αναβαθμίζουν γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες οι οποίες αποκτήθηκαν μέσω φορέων τυπικής εκπαίδευσης, διευκολύνοντας την (επαν)ένταξη στην αγορά εργασίας, την διασφάλιση της εργασίας και την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εκπαιδευόμενων.
- Σε επιμόρφωση και δια βίου μάθηση που θα συμβάλει στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, την βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της, την αναβάθμιση του παραγωγικού της ανθρώπινου δυναμικού και την αντιμετώπιση της ανεργίας.
- Στην ενεργό συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του Κέντρου στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας το Κέντρο δεσμεύεται να λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

- Το Κέντρο συμμορφώνεται με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας του ΟΠΑ και ειδικότερα με τις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία του Κέντρου.
- Το Κέντρο προβαίνει στη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των ειδικών στόχων της ποιότητας των σπουδών, σε εναρμόνιση με τη στρατηγική του ΟΠΑ.
- Όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Κέντρου είναι πλήρως ενημερωμένο για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του ΟΠΑ και φροντίζει για την εφαρμογή του, υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση της Διοίκησης του Κέντρου και της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΟΠΑ.
- Το Κέντρο παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα στο ανθρώπινο δυναμικό του (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών του.
- Το Κέντρο δεσμεύεται στην αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του και ειδικότερα την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του.
- Το Κέντρο επιδιώκει την εξωστρέφεια και τη συνεργασία με άλλους φορείς (όπως εκπαιδευτικά ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα, τεχνολογικούς φορείς και ινστιτούτα) εγνωσμένης αξίας και κύρους που υιοθετούν ανάλογες πολιτικές ποιότητας και στρατηγικούς στόχους.
- Το Κέντρο δεσμεύεται στη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών και της δεοντολογίας, την αποτροπή των διακρίσεων, και την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας των υπηρεσιών του.